

PARIS

AUTHORIZED RESELLER STORE

Conditions générales de vente - Société SNT2 – DJI store Paris

- **Clients consommateurs** -
- **Mis à jour du 01/06/2023**

ARTICLE 1 - CLAUSES GÉNÉRALES

Les présentes conditions sont conclues entre la société SNT2 (RCS Rouen n° 495 049 132), ci-après dénommée «DJI Store Paris», et les personnes souhaitant effectuer un achat auprès de cette société, ci-après dénommées le « Client », notamment via le site Internet <https://www.dji-paris.com>, ci-après dénommé le «Site». Elles annulent et remplacent les conditions précédemment applicables.

Tout autre document émis par DJI Store Paris et notamment catalogues, prospectus, brochures ou publicités, n'ont qu'une valeur informative et indicative. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement aux consommateurs. Est seul considéré comme « consommateur » au sens des présentes le client personne physique agissant à des fins privées ou à des fins qui entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Les clients professionnels doivent se référer aux conditions générales de vente et de prestations qui leur sont réservées et décrites plus bas dans ce document. Le fait que l'une des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions. L'annulation d'une clause de ces conditions générales n'affectera pas la validité des conditions générales dans leur ensemble.

Les stipulations des présentes conditions générales ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires, sans l'accord exprès et écrit des parties.

L'acceptation par le Client d'un produit de DJI Store Paris ou la validation d'une commande entraînent son adhésion aux présentes conditions. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont **révisées et modifiées** à tout moment et sans préavis par DJI Store Paris, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification. DJI Store Paris peut être amené à modifier ponctuellement certaines stipulations de ses conditions générales de vente, aussi il est conseillé au Client que celles-ci soient relues systématiquement avant chaque validation de commande et/ou à la fin de tout achat. Les conditions générales de vente sont celles applicables au jour de la passation de la commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par DJI Store Paris constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par DJI Store Paris et ses clients.

ARTICLE 2 - LIVRAISON

2.1. Le Client passera commande soit par un devis, valable un mois à compter de son édition, soit conformément aux indications qui lui sont données sur le Site. Il s'engage à remplir son formulaire d'inscription et de commande sur le Site en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, le Client est responsable des informations saisies sur son formulaire d'inscription et lors de la prise de commande. En cas d'erreur, DJI Store Paris ne saurait être tenu pour responsable des manquements ou retards engendrés dans la livraison des produits et services. Toute commande doit être faite en ligne sur le Site ou faire l'objet d'une acceptation du Client par écrit (électronique, voie postale, mail ou télécopie) si celle-ci fait suite à un devis ou une demande du Client.

Les étapes pour conclure la vente sur le Site sont les suivantes :
- Le Client sélectionne ses produits en cliquant sur l'onglet « Ajouter au panier »
- Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'onglet « Commander »
- Le Client s'identifie en complétant le formulaire dans la rubrique « Créer son compte », si ce dernier n'est pas encore inscrit.

Après validation de l'objet d'un récapitulatif que le Client est en mesure de vérifier et de corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton « Commander et payer » et en acceptant les présentes conditions générales de vente

- Le Client procède au règlement sur le site sécurisé du partenaire financier de DJI Store Paris, dans le cas de paiement par carte bancaire ou paiement Paypal. Pour tout paiement par virement bancaire, le client sélectionnera ce mode de règlement sur le site lors de sa commande, ainsi la commande est enregistrée chez DJI Store Paris. Ce dernier procédera à l'expédition de la commande qu'après avoir reçu le virement bancaire du client. Les coordonnées bancaires de DJI Store Paris sont envoyées aux clients dans la confirmation du commande.

La validation de la commande par le Client sur le Site ou son acceptation formalise de manière ferme et définitive le contrat de vente conclu avec DJI Store Paris. Une fois la commande validée sur le Site, le Client peut imprimer un récapitulatif de sa commande, qu'il recevra également par courriel, accompagné des présentes conditions et du formulaire pour l'exercice du droit de rétractation. Ces documents doivent être conservés, ils constituent la preuve de la commande du Client et du contrat liant les parties.

2.2 DJI Store Paris se réserve le droit de ne pas accepter une commande pour un motif légitime, tel que notamment un problème concernant la compréhension de la commande reçue, un problème prévisible concernant la livraison ou encore une anomalie des quantités commandées ou des coordonnées du consommateur. DJI Store Paris se réserve également le droit de ne pas satisfaire toute demande du Client qui serait exorbitante ou dérogatoire au droit commun et/ou à ses conditions générales ou en cas de litige en cours avec le Client, notamment en cas d'impayés de la part du Client concernant de précédentes commandes passées via le Site ou par tout autre moyen, ces cas étant soumis à la validation de ses services légitimes.

En cas de refus par DJI Store Paris de donner suite à la commande du Client dans les conditions exposées au présent article, DJI Store Paris enverra un e-mail au Client afin de l'informer de sa décision. A cet égard, DJI Store Paris procédera au remboursement des sommes versées par le Client pour sa commande refusée et ce dans les plus brefs délais.

En pareilles hypothèses, la responsabilité de DJI Store Paris ne pourra en aucun cas être engagée.

ARTICLE 3 - PRODUITS

3.1 DJI Store Paris apporte le plus grand soin à la communication d'informations relatives aux caractéristiques des produits matériels en conformité avec les descriptions techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits. Les photographies reprises sur le Site ne sont pas contractuelles. En tout état de cause, la responsabilité de DJI Store Paris ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles du produit ou de son utilisation soient faussées.

Le choix et l'utilisation des produits sont réalisés sous la seule responsabilité du Client. Compte tenu de la spécificité de certains produits commercialisés, DJI Store Paris attire plus particulièrement l'attention des Clients sur son Site quant à leurs conditions d'utilisation, à la réglementation applicable, aux autorisations... notamment :
- concernant l'utilisation <https://www.developpement-durable.gouv.fr/modeles-reduits-et-drones-loisir>
<https://www.developpement-durable.gouv.fr/drones-usages>-
- **professionnels**

L'utilisation d'un drone est soumise à des règles et à une législation particulière. Au-delà des règles du bon sens, du respect de la sécurité des biens et des personnes, ainsi que de la vie privée qui interdiraient le survol de tout lieu public, personnes physiques ou animaux, il est nécessaire de s'assurer de disposer de toutes les autorisations, diplômes, assurances ou homologations afférentes à l'utilisation de votre matériel en conformité avec la loi. **Vous pourrez retrouver toutes les informations relatives à ces dispositions (cf. annexe 2 de l'arrêté du 11 avril 2012) sur le site du Ministère de la transition écologique en suivant les liens figurant ci-dessus.**

Vous pouvez également consulter directement le texte de l'Arrêté du 17 décembre 2015 relatif à l'utilisation de l'espace aérien par les aéronefs qui circulent sans personne à bord en cliquant [ICI](#).

Concernant les batteries au Lithium : Les batteries au Lithium doivent être utilisées dans des conditions particulières et selon les préconisations du constructeur. Il est nécessaire d'utiliser un chargeur/équilibreur spécifique pour batteries au Lithium (Li-Polymère ou Li-Ion). Il est impératif de ne jamais charger une batterie à plus de 4.20V par élément (8.40V pour une 2S, 12.60V pour une 3S, 16.80V pour une 4S, etc.). De la même manière, il ne faudra jamais décharger excessivement une batterie, c'est à dire en-deçà 3.40V par élément, sous peine de la détériorer définitivement, ou pire, de déclencher un incendie. Il est donc primordial, si vous utilisez un périphérique non équipé d'un système de détection de la charge (type drone, émetteur/récepteur vidéo, écran de retour lunettes, LED, etc.), de surveiller le niveau de décharge de votre batterie. Enfin, pour pouvoir espérer une durée de vie maximale de vos batteries, il est recommandé les laisser poser et/ou refroidir environ deux heures après décharge avant de les recharger à nouveau... Enfin, il est vivement recommandé de stocker vos batteries uniformément et dans des sacs de protections prévus à cet effet (disponibles sur le Site).

Le Client est invité à respecter scrupuleusement ces instructions d'utilisation. En effet, les batteries étant des éléments d'usure, éléments consommables, leur durée de vie est directement liée à leurs conditions d'utilisation. Tel qu'indiqué à l'article 7.2, compte tenu de la nature particulière de ces produits et sous réserve du respect de ces instructions, DJI Store Paris garantit ses batteries pour une durée de 3 mois à compter de la date d'achat, sauf pour ses batteries DJI, pour lesquelles la garantie est étendue à 12 mois après la date d'achat.

Le Client est invité à lire avec attention et à scrupuleusement respecter les notices jointes avec les produits vendus sur le Site (certains notices sont jointes numériquement, par l'envoi d'un email vous invitant à télécharger ladite notice, cet email est à télécharger).

En l'absence de notice, à la livraison, DJI Store Paris s'engage à la communiquer au Client sur simple demande écrite.

En tout état de cause, l'utilisation des produits sera réalisée sous la seule responsabilité du Client. Dans ces conditions, le Client est tenu d'assurer le maintien en bon état du produit, de l'utiliser conformément à sa destination et respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions données par DJI Store Paris et le fabricant. A cet égard, il est déconseillé au Client d'apporter des modifications au produit, installer des accessoires, des pièces annexes ou tous autres dispositifs non-conforme sur le produit. Outre les risques induits, de telles modifications priveraient le Client de toute garantie. Le Client s'oblige à utiliser les produits conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations légales. DJI Store Paris ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à une utilisation anormale ou non conforme postérieure à la livraison de ces produits.

3.2 Les produits sont, sauf précision contraire expressée de DJI Store Paris, des produits neufs. Ils sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et des possibilités de fourniture. Les commandes sont livrées par DJI Store Paris. La disponibilité des produits est confirmée au Client avant sa confirmation de commande.

3.3 Certains produits peuvent être personnalisés par DJI Store Paris à la demande du Client. A ce titre, le Client s'engage à transmettre les éléments demandés conformément aux consignes indiquées sur le Site. DJI Store Paris n'assume à cet égard assumer une quelconque garantie ou responsabilité du fait d'une défaillance dans l'exécution de ses obligations si ladite défaillance est imputable, même partiellement, à un retard ou à un défaut de fourniture de ces éléments.

DJI Store Paris se réserve la possibilité de refuser de réaliser le Produit selon les spécifications transmises par le Client, si la demande de ce dernier apparaît comme déraisonnable au regard du bon sens et/ou de son intérêt. Le Client accepte que la demande du Client contrevient aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

En cas de refus par DJI Store Paris de réaliser la commande du Client dans les conditions exposées au présent article, DJI Store Paris enverra un e-mail au Client afin de l'informer de sa décision. A cet égard, DJI Store Paris procédera au remboursement des sommes versées par le Client pour sa commande refusée et ce dans les plus brefs délais.

ARTICLE 4 - PRIX / PAIEMENT

Les produits sont facturés selon le tarif en vigueur mentionné sur le Site au jour de la livraison. Les prix indiqués incluent les taxes et s'entendent toutes taxes comprises, la TVA applicable étant celle en vigueur au moment de la facturation. Les prix indiqués ne comprennent pas les éventuels frais de livraison des produits, ni les éventuels frais inhérents à certains modes de paiement (paiement en plusieurs fois notamment), facturés en supplément et clairement indiqués avant la validation de la commande et/ou sur le site du partenaire financier.

DJI Store Paris se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Néanmoins, aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée.

Les commandes sont payables en euros, en totalité et comptant. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des avances.

En cas de refus de paiement, le Client se fera informer de la commande en ligne, avec validation. Le paiement sur le Site se fait exclusivement par carte bancaire (visa, carte bleue, Mastercard, AMEX, 3/4X), Paypal ou virement bancaire. L'obligation de payer est remplie dans la mesure où le montant en euros est crédité définitivement au bénéfice de DJI Store Paris.

ARTICLE 5 - LIVRAISON / RECEPTION

5.1 Délais de préparation : Les commandes dont tous les articles sont marqués «in stock» sur le Site sont (sauf cas exceptionnel d'erreur de stock) préparées le jour même du passage de la commande, à condition que celle-ci nous parvienne, ainsi que son règlement, avant 15h00, un jour ouvré (donc hors samedi, dimanche et jours fériés).

Concernant les commandes contenant à la fois des articles «in stock» et des articles «hors stock», notre service logistique attendra que l'intégralité des articles de la commande soit en stock pour procéder à l'expédition. Il est néanmoins possible, sur demande (par téléphone ou par email), de demander à nos services qu'une expédition partielle soit réalisée (sous réserve d'acceptation par nos soins, considérant la valeur et le prix des produits et indiquant le destinataire du colis).

Il faut noter qu'une exception est faite pour les commandes contenant des articles nécessitant un montage, une personnalisation, une homologation ou toute autre action spécifique. Dans ce cas, l'expédition de la commande peut être retardée de quelques jours.

5.2 Délais de livraison : La livraison des produits est effectuée à l'adresse mentionnée par le Client sur le bon de commande, par la Poste ou par transporteur privé. Le colis est expédié après réception du paiement du Client. La livraison s'effectue dans les 1 à 5 jours de l'expédition des produits en France métropolitaine, selon le mode de livraison choisi par le Client. Les délais de livraison des produits sont donnés à titre indicatif, sauf engagement exprès et écrit de DJI Store Paris sur des dates et heures précises. En cas de retard, DJI Store Paris se fera informer le Client dans les plus brefs délais et lui fournira une estimation du délai supplémentaire de livraison.

En tout état de cause, à défaut d'exécution au plus tard dans les 30 jours de la conclusion du contrat, le Client pourra mettre en demeure DJI Store Paris, par lettre recommandée avec accusé de réception, d'exécuter la vente. A défaut, le Client pourra résilier le contrat et récupérer le montant de sa commande avec accusé de réception. Le colis est expédié après réception du paiement du Client. La livraison s'effectue dans les 1 à 5 jours de l'expédition des produits en France métropolitaine, selon le mode de livraison choisi par le Client. Les délais de livraison des produits sont donnés à titre indicatif, sauf engagement exprès et écrit de DJI Store Paris sur des dates et heures précises. En cas de retard, DJI Store Paris se fera informer le Client dans les plus brefs délais et lui fournira une estimation du délai supplémentaire de livraison.

En tout état de cause, à défaut d'exécution au plus tard dans les 30 jours de la conclusion du contrat, le Client pourra mettre en demeure DJI Store Paris, par lettre recommandée avec accusé de réception, d'exécuter la vente. A défaut, le Client pourra résilier le contrat et récupérer le montant de sa commande avec accusé de réception. Le colis est expédié après réception du paiement du Client. La livraison s'effectue dans les 1 à 5 jours de l'expédition des produits en France métropolitaine, selon le mode de livraison choisi par le Client. Les délais de livraison des produits sont donnés à titre indicatif, sauf engagement exprès et écrit de DJI Store Paris sur des dates et heures précises. En cas de retard, DJI Store Paris se fera informer le Client dans les plus brefs délais et lui fournira une estimation du délai supplémentaire de livraison.

5.3 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.4 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.5 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.6 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.7 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.8 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.9 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.10 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.11 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.12 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.13 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.14 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.15 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.16 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.17 Modalités de réception : Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits et de signer le bon de réception des produits. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par DJI Store Paris de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps ; les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas de refus de DJI Store Paris ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

Les produits doivent être retournés avec tous les accessoires et notices éventuellement remis. Les frais et risques du retour demeurent à la charge du Client. A défaut de réception du produit par DJI Store Paris, aucune réparation, aucun remplacement, avoir ou remboursement ne pourra être accordé, DJI Store Paris étant dans l'impossibilité de constater les anomalies éventuelles.

Dans le cas d'une garantie défective demandée par le client résidant en France Métropolitaine, DJI Store Paris remettra sur demande un bon de transport préparé pour assurer le retour de la marchandise.

Cas particuliers des drones : Les causes d'une chute d'un drone pouvant être nombreuses et sujettes à interprétations, DJI Store Paris pourra, le cas échéant, demander l'accord préalable au fabricant pour juger de sa bonne prise en charge. Dans le cas d'une prise en garantie d'un drone, DJI Store Paris proposera au Client un remplacement des pièces défectueuses, mais ne garantit pas les capteurs, caméras, accessoires, nacelles, trains d'atterrissage ou tout autre accessoire qui auraient pu être endommagés dans la chute, mais ne faisant pas partie directe du produit. En tout état de cause, le produit doit impérativement être renvoyé à DJI Store Paris suivant son accord préalable.

Cas particulier des accessoires pour caméras : Comme dans le cas des drones, si la responsabilité de DJI Store Paris devait être retenue pour une fixation ou un accessoire de caméra (exemple : perche pour caméra), celle-ci s'applique strictement sur le produit en question et ne s'étend pas à la caméra attenante.

Cas particuliers des batteries : Les batteries sont des éléments d'usure, éléments consommables, dont la durée de vie est directement liée à leurs conditions d'utilisation. Leur durée de vie réelle étant largement inférieure à 24 mois, la nature de ces produits n'apparaît pas compatible avec la durée de la garantie légale de conformité. Par conséquent, DJI Store Paris garantit ses batteries pour une durée de 3 mois à compter de la date d'achat, sauf pour les batteries DJI, pour lesquelles la garantie est étendue à 12 mois après la date d'achat. Il est rappelé que la garantie est exclue lorsque la batterie a été utilisée en dehors des instructions de DJI Store Paris indiquées à l'article 3.1 ci-dessus, ou lorsque la batterie présente des traces de chocs, des cellules gonflées, ou encore lorsque le connecteur d'origine a été remplacé.

8.1 La responsabilité de DJI Store Paris ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au Client, notamment lors de la saisie de sa commande.

En tout état de cause, DJI Store Paris décline toute responsabilité du fait notamment :

- Du choix des produits par le Client
- De l'usure normale de ses produits ;
- Des détériorations ou accidents provenant de négligences, défauts de surveillance ou d'entretien ou d'utilisation non conforme ;
- Des dommages consécutifs aux modifications, incorporations ou réparations du produit
- Des dommages résultant d'un manquement aux recommandations d'usage des produits mentionnées sur le descriptif du produit, et/ou aux réglementations particulières relatives aux produits vendus ;
- Des actes malveillants du Client ou de tiers.

8.2 Lorsque la responsabilité de DJI Store Paris est engagée à la suite d'une faute de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que le Client a subis.

8.3 DJI Store Paris ne saurait être tenu responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au système informatique du Client ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur le Site. La transmission de données via Internet peut entraîner l'apparition d'erreurs et/ou le fait que le Site ne soit pas toujours disponible. Par conséquent, DJI Store Paris ne saurait être déclaré responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne.

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

En cas d'hypothèse de survenance d'un cas de force majeure, nous ne pourrions pas l'exécution de ses obligations par DJI Store Paris, le contrat serait immédiatement suspendu, à compter de la notification faite par DJI Store Paris au Client, donnée par tous moyens. De la même façon, DJI Store Paris informera le Client de la cessation de cet événement et l'exécution du contrat reprendra alors immédiatement à la date de cessation de la force majeure.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE / PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble du contenu du Site ou de toute documentation publicitaire (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) est la propriété de DJI Store Paris ou est utilisé sous licence de la part de DJI Store Paris. Les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store Paris, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur.

En complément de ce qui est mentionné ci-dessus, les clients et services clients, ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de DJI Store Paris, notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de DJI Store



Conditions générales de vente et de prestations - Société SNT2 DJI Store Paris

- [Clients professionnels](#) -
Mise à jour du 01/06/2023

ARTICLE 1 – CLAUSES GENERALES

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute commande de produits ou de services (hors location) passée par un client professionnel auprès de la société SNT2, RCS de ROUEN n°495 049 132, en magasin, en ligne sur le site internet <https://www.dji-paris.com> par email ou par fax. Les conditions générales d'achat du client ne peuvent annuler tout ou partie des présentes conditions qui demeurent donc, sauf conditions particulières expressément convenues entre les parties, seules valables et applicables dans les rapports entre le client et notre société.

Le fait que l'une des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. L'annulation d'une clause de ces conditions n'affectera pas la validité des conditions dans leur ensemble.

ARTICLE 2 – COMMANDES

2.1 Les ventes ou prestations de notre société peuvent faire l'objet d'une offre, d'un devis ou d'un contrat (ci-après dénommés « conditions particulières »). Les conditions particulières émises par notre société sont valables trente (30) jours à compter de leur émission. Le bénéfice des conditions particulières est rigorusement personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord de notre société.

2.2 La commande du client est prise en compte à réception de son bon pour accord du client. Ce bon pour accord peut notamment consister en le renvoi par le client par email ou par courrier des conditions particulières dûment signées et tamponnées ou en la validation de sa commande sur le site internet. Une fois la commande transmise à notre société, aucune annulation totale ou partielle ou modification quantitative ou qualitative ne pourra être effectuée sans accord écrit de notre société. De telles modifications pourront, en cas d'accusé de réception, occasionner une adaptation des prix et des délais d'exécution, outre l'indemnisation du préjudice éventuellement subi par notre société. En cas d'annulation, l'indemnité ne pourra être inférieure au montant des produits ou prestations annulés.

2.3 Notre société se réserve le droit, en tant qu'entreprise indépendante, de sous-traiter tout ou partie de la commande du client.

ARTICLE 3 - PRODUITS

3.1 Notre société apporte le plus grand soin à la communication d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits et services au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et de photographies illustrant les produits et services proposés sur son site internet et ses catalogues. En tout état de cause, la responsabilité de notre société ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles du produit ou service s'en trouvent affectées.

Compte tenu de la spécificité de certains produits commercialisés, notre société attire plus particulièrement l'attention des Clients sur son site internet de leurs conditions d'utilisations, à la réglementation applicable, aux autorisations... notamment :

- Concernant l'utilisation des drones : <https://www.developpement-durable.gouv.fr/drones-usages-professionnels>

L'utilisation d'un drone est soumise à des règles et à une législation particulière. Au-delà des règles du bon sens, du respect de la sécurité des biens et des personnes, ainsi que de la vie privée qui interdisent le survol de tout lieu public, personnes physiques ou animaux, il est nécessaire de s'assurer de disposer de toutes les autorisations, diplômes, assurances ou homologations afférentes à l'utilisation de votre matériel en conformité avec la loi. Vous pourrez retrouver toutes les informations relatives à ces dispositions (cf. annexe 2 de l'arrêté du 11 avril 2012) sur le site gouvernemental du développement durable à l'adresse énumérée ci-dessus.

- Concernant les batteries au Lithium: Les batteries au Lithium doivent être utilisées dans des conditions particulières et selon les préconisations du constructeur. Il est nécessaire d'utiliser un chargeur/équilibreur spécifique pour batteries au Lithium (Lipo ou Li-Ion). Il est impératif de ne jamais charger une batterie à plus de 4.20V par élément (8.40V pour une 2S, 12.60V pour une 3S, 16.80V pour une 4S, etc...). De la même manière, il ne faudra jamais décharger excessivement une batterie, c'est à dire en-deçà 3.40V par élément, sous peine de la détériorer définitivement, ou pire, de déclencher un incendie. Il est donc primordial, si vous utilisez un périphérique non équipé d'un système de détection de charge (comme un récepteur vidéo, écran de retour, lunettes, LED, etc...), de surveiller le niveau de décharge de votre batterie. Enfin, pour pouvoir espérer une durée de vie maximale de vos batteries, il est recommandé les laisser poser et/ou refroidir environ deux heures après décharge avant de les recharger à nouveau. Toute batterie ayant été utilisée en dehors de ces préconisations, présentant des traces de chocs, cellules gonflées, ou connecteur d'origine remplacé, ne sera pas prise en garantie. Il en sera de même pour toute batterie dont la date d'achat aura dépassé les 3 mois (exception faite pour les batteries DJI, pour lesquelles la garantie est étendue à 12 mois après la date d'achat). Enfin, il est vivement recommandé de stocker vos batteries uniquement et dans des sacs de protections prévus à cet effet (disponibles sur le Site).

Le client est invité à lire et à scrupuleusement respecter les notices systématiquement jointes (certaines notices sont jointes numériquement, par l'envoi d'un email vous invitant à télécharger ladite notice, cet email étant déclenché à l'expédition de la marchandise) avec les produits vendus sur le Site. En l'absence de notice, à la livraison, DJI Store Paris s'engage à la client à la demande écrite.

En tout état de cause, l'utilisation des produits sera réalisée sous la seule responsabilité du Client. Dans ces conditions, le Client est tenu d'assurer le maintien en bon état du produit, de l'utiliser conformément à sa destination, en respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions données par DJI Store Paris et le fabricant. A cet égard, il est déconseillé au Client d'apporter des modifications au produit, d'installer des accessoires, des pièces annexes ou autres dispositifs non-conforme sur le produit. Le Client s'oblige à utiliser les produits conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations légales. DJI Store Paris ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à une utilisation anormale ou non conforme postérieure à la livraison de ces produits.

3.2 Les produits sont, sauf précision expresse de DJI Store Paris, des produits neufs. Ils sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et des possibilités d'approvisionnement auprès des fournisseurs de DJI Store Paris. La disponibilité des produits est confirmée au Client avant sa confirmation de commande.

ARTICLE 4 – PRIX – PAIEMENT

4.1 Les prix pratiqués sont ceux en vigueur au moment de la signature des conditions particulières. Ils sont stipulés hors taxes et hors frais de transport et frais annexes éventuels, la TVA étant celle en vigueur au moment de la facturation.

4.2 Sauf condition particulière convenue entre les parties, les factures sont payables comptant. Aucun escompte ni réduction anticipée n'est accordée. En cas de dégradation de la situation financière du client, notre société se réserve le droit, même après exécution partielle d'une commande, d'exiger des garanties. Le client s'engage expressément à prévenir notre société de toute difficulté financière, en particulier en cas de menace ou de mise en œuvre de mesure d'exécution.

4.3 A défaut de paiement d'une facture échue, notre société sera en droit de suspendre, après mise en demeure préalable, toutes les commandes ou prestations en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. En application des dispositions légales, le client sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues d'un taux d'intérêt annuel de dix virgule vingt cinq (10,25) %, et ce après mise en demeure préalable, ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour retard de paiement de quarante (40) euros sans préjudice du paiement de l'ensemble des frais de justice, d'instance, d'action ou de recouvrement dûment justifiés par notre société.

ARTICLE 5 – EXECUTION – LIVRAISON – RISQUES

5.1 Des délais de livraison ou d'exécution peuvent être indiqués aux conditions particulières. Le cas échéant, ils ne courent à compter de la réception de l'acceptation écrite du client sur les conditions particulières et du paiement de l'acompte. Ces délais sont indiqués aussi exactement que possible mais sont déterminés notamment en fonction des possibilités d'approvisionnement de notre société. En tout état de cause, ils ne sont donnés qu'à titre indicatif, sauf engagement exprès et écrit de notre société sur ses dates fermes. Ainsi, les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, retenue ni à annulation des commandes en cours, sauf faute grave de la part de notre société.

D'une manière générale, notre société s'engage à informer le client dans les meilleurs délais de toute difficulté qui serait rencontrée dans l'exécution des obligations qui lui sont confiées.

5.2 Notre société est autorisée à réaliser ses livraisons ou prestations de façon globale ou partielle.

5.3 La livraison et le transfert des risques s'effectuent à réception des produits par le client lorsque le transporteur est mandaté par notre société ou lors de mise à disposition des produits au domicile du client lorsque les particuliers lorsque le client est en charge du transport. Il appartient au client, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires sur le document de livraison et de confirmer ces réserves par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois (3) jours suivant réception des produits, et en adressant une copie de ce courrier à notre société, sans préjudice des dispositions à prendre en vertu de l'article 7.1 des présentes.

5.4 Dans tous les cas, le client est tenu d'assurer la réception des produits et services. Il doit donc être présent ou représenté aux lieux et jour de la réception. En tout état de cause, la signature de toute personne présente au jour de la réception est réputée engager le client qui doit s'organiser en conséquence.

A défaut de respect de la présente clause, aucune contestation ne peut être admise.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DU CLIENT

6.1 L'ensemble des engagements de notre société ne pourra être réalisé qu'en collaboration étroite avec le client et en fonction des informations qui lui sont communiquées par ce dernier. Le client contracte ainsi à l'égard de notre société une obligation d'information et s'engage notamment à fournir tous les documents ou renseignements utiles permettant la réalisation de ses obligations. Ces informations doivent être suffisamment explicites pour permettre à notre société de réaliser ses obligations conformément aux besoins du client. Le client s'engage également à tout mettre en œuvre pour faciliter sa disponibilité à l'égard de notre société, afin de permettre à cette dernière d'exécuter ses obligations dans les meilleures conditions.

6.2 Il appartient au client de vérifier que le produit ou la prestation commandé(e) convient à son objectif ou l'usage qu'il souhaite en faire.

Le client s'engage à utiliser le produit en professionnel précautionneusement conformément à sa destination. Il s'oblige ainsi à utiliser et/ou stocker et/ou revendre les produits ou prestations conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations. La société ne pourra en aucun cas être responsable des défauts consécutifs à des conditions anormales ou non conformes d'utilisation, de stockage, de conservation, d'entretien ou encore de revente... postérieurs à leur réception.

6.3 A la cours de l'exécution du contrat, le client est sollicité par notre société pour conclure un accord, il doit faire connaître sa réponse dans les plus brefs délais, le délai d'exécution étant suspendu jusqu'à l'obtention de cet accord. A défaut de réponse dans ce délai, notre société ne pourra être tenue responsable d'un dépassement de délai ou de changements des conditions d'exécution de la commande.

6.4 A la cours de l'exécution du contrat, le client sollicite auprès de notre société une modification quantitative ou qualitative de la commande ou documents transmis par l'objet d'une adaptation des prix et des délais d'exécution ; notre société ne pouvant être tenue responsable d'un dépassement de délai ou de changements des conditions d'exécution de la commande consécutifs à des demandes supplémentaires du client.

6.5 Notre société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des erreurs imputables au client ou traitant les commandes, ou à l'absence de paiement de la commande par le client, comme des conséquences dommageables de toute décision prise par le client ou par un tiers désigné par ce dernier. De même, notre société ne pourra être tenue responsable des projets ou décisions qu'elle a soumis au client et au sujet desquels elle a obtenu son accord.

6.6 En cas de respect des obligations contractuelles du client, notre société se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations, après mise en demeure. Dans cette hypothèse, un retard dans la livraison ou l'exécution des obligations du fait d'un manquement du client ne peut, de convention expresse, donner lieu à indemnités au bénéfice du client.

ARTICLE 7 – BIEN DE PROPRIÉTÉ

7.1 Les produits demeurent la propriété de notre société jusqu'au paiement intégral du prix en principal, frais, intérêts et accessoires par le client. Toutefois les risques sont transférés dès la réception des produits par le client. En tout état de cause, les produits en stock chez le client seront présumés être ceux impayés. En cas de revente des produits par le client soit en l'état soit après transformation, le client s'engage à transférer à notre société le prix payé par les sous acquéreurs à concurrence du prix des produits restant à payer. En cas de défaut de paiement, notre société, sans perdre aucun autre de ses droits, pourra exiger par lettre recommandée avec accusé de réception la restitution des produits aux frais et risques du client. Le client supportera également les frais légaux et judiciaires éventuels.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITES

8.1 Notre société s'engage à réaliser, conformément aux lois et règlements en vigueur en France, les obligations définies dans les conditions particulières. Notre société s'engage à ne pas s'immiscer dans les choix commerciaux du client. Notre société ne peut garantir l'impact de ses interventions sur le chiffre d'affaires du client. Le client reste responsable des moyens qu'il utilise et qui ne sont ni fournis ni mis à disposition par notre société.

8.2 Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur d'éventuels vices ou non conformités des produits ou services devront être formulées dans les conditions suivantes.

S'agissant des vices apparents ou de non-conformités des produits ou services livrés aux produits ou services commandés, au-delà de la copie des réserves formulées auprès du transporteur que le client doit transmettre à notre société dans les trois (3) jours de la réception, le client dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires à partir de leur réception pour formuler sa réclamation auprès de notre société par courrier recommandé avec accusé de réception.

S'agissant des vices cachés, les réclamations doivent être formulées dans les sept (7) jours de la découverte du vice et en tout état de cause dans les douze (12) mois de la réception des produits en cause, après de notre société par courrier recommandé avec accusé de réception.

Il appartient au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou non-conformités constatés. Il devra laisser à notre société toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

Il est rappelé que le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Tout retour de produit doit ainsi être motivé et en tout état de cause faire l'objet d'un accord exprès de notre société. Les produits sont renvoyés par le client, à ses frais et risques. En cas de non-respect de la présente clause, aucune contestation ne pourra être admise. En cas de défaut du produit de fait de notre société, cette dernière pourra, à son choix, soit remplacer le produit, soit le réparer, soit enfin rembourser en tout ou partie le client.

Il est rappelé au client que notre société ne fournit aucune autre garantie.

8.3 La responsabilité de notre société est exclue si le fonctionnement défectueux résulte de l'usage normale du produit, d'une intervention du client ou d'un tiers sur le produit (modification, incorporation, réparation etc.) ; d'un manquement aux recommandations d'usage des produits éventuellement remises, et/ou aux réglementations particulières relatives aux produits vendus ; en cas de non-respect des conditions d'utilisation, de stockage, de conservation, d'entretien... ; en cas d'actes malveillants du client ou de tiers ; ou encore si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure tel que définie ci-après.

La responsabilité de notre société est également exclue en cas d'utilisation non conforme ou inappropriée du produit ou encore en cas d'inadéquation du produit à satisfaire les besoins particuliers du client non expressément acceptés par notre société lors de la commande.

8.4 Lorsque la responsabilité de notre société est engagée à la suite d'une faute prouvée de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que le client a subi à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et/ou préjudices indirects et immatériels, tels que les préjudices financiers, atteintes à l'image, pertes de production... Le montant des dommages et intérêts que notre société peut être amenée à verser dans les conditions précitées est en tout état de cause limité au prix des produits ou prestations en cause, tels que définis dans les conditions particulières. Les parties conviennent que la présente clause est acceptée compte tenu du prix négocié entre les parties et au vu des dommages prévisibles du client en cas de fait de notre société.

8.5 Une partie ne saurait engager la responsabilité de l'autre partie et ses obligations seraient suspendues dans l'hypothèse où surviendrait un cas de force majeure. On entend par cas de force majeure tout événement rendant soit impossible, soit manifestement plus difficile l'exécution d'une obligation en raison du caractère imprévisible et irrésistible de l'événement, ou des motifs créés étant alternatifs tels que guerres, incendies, inondations, grèves, totales ou partielles, paralysies des voies de transports routiers ou autres, ruptures de fourniture d'énergies, blocages des télécommunications et des réseaux informatiques, changement de réglementation, retards ou défaillance dans l'intervention de partenaires extérieurs tels que les fournisseurs ou sous-traitants de notre société... ainsi que tout autre événement considéré par la loi ou la jurisprudence comme un cas de force majeure. Chaque partie pourra mettre fin au contrat en cause par lettre recommandée avec accusé de réception dans l'hypothèse où un cas de force majeure se poursuivrait pendant plus de 30 jours. Notre société devra alors être dûment réglée de l'ensemble des livraisons et prestations réalisées et des coûts engagés dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

8.6 Afin de couvrir leurs responsabilités, les parties s'engagent à souscrire une assurance responsabilité civile et une assurance dommages au titre de l'exécution des présentes et justifier à tout moment à l'autre partie de l'existence de la police d'assurance et du paiement des primes.

8.7 Cas particuliers des drones :

Les causes d'une chute d'un drone pouvant être nombreuses et sujettes à interprétations, DJI Store Paris pourra, le cas échéant, demander l'accord préalable au fabricant pour juger de sa bonne prise en charge. Dans le cas d'une prise en garantie d'un drone, DJI Store Paris pourra proposer au Client un remplacement des pièces défectueuses, mais ne garantit pas les capteurs, caméras, accessoires, nacelles, trains d'atterrissage ou tout autre accessoire qui auraient pu être endommagés dans la chute, mais ne faisant pas partie directe du produit. En tout état de cause, le produit doit impérativement être renvoyé à DJI Store Paris suivant son accord préalable.

Cas particulier des accessoires pour caméras

Comme dans le cas des drones, si la responsabilité de DJI Store Paris devait être retenue pour une fixation ou un accessoire de caméra (exemple : perche pour caméra), celle-ci s'applique strictement sur le produit en question et ne s'étend pas à la caméra attenante.

Cas particuliers des batteries :

Les batteries étant des éléments d'usage dont la durée de vie est clairement liée à leurs conditions d'utilisation, DJI Store Paris accorde au Client une garantie contractuelle de 3 mois à compter de leur achat (exception faite pour les batteries DJI, pour lesquelles la garantie est étendue à 12 mois après la date d'achat), valable en France Métropolitaine.

ARTICLE 9 – INDEPENDANCE – NON DEBAUCHAGE

9.1 Les parties conviennent que le présent contrat en toute indépendance et feront leur affaire personnelle de toutes les obligations et formalités qui résulteront de leur activité et, notamment, des obligations et formalités administratives, sociales et fiscales. Le personnel de notre société, chargé d'exécuter les prestations, restera placé sous sa responsabilité hiérarchique et technique.

9.2 Le client s'engage à ne pas solliciter les personnels de notre société affectés à la réalisation des prestations, et au-delà pendant une année à compter de la fin des relations entre les parties, quel qu'en soit le motif. En cas de violation de la présente clause, le client sera redevable d'une indemnité correspondant à douze (12) mois de salaire brut du salarié concerné.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLES

10.1 Dans le cadre de ses prestations de conception et de bureau d'études, les prestations, études, projets, maquettes et documents de toute nature réalisés, remis ou envoyés par notre société restent toujours sa propriété. Notre société conserve la propriété intellectuelle de ses créations (savoir-faire, inventions brevetables, droits d'auteur, marques, bases de données...) qui ne peuvent être utilisées, représentées, communiquées, exécutées, adaptées ou traduites sans son autorisation écrite et préalable ou stipulation contraire des conditions particulières.

Dans le cadre de la réalisation de ses obligations, notre société concède au client, qui l'accepte, une licence non exclusive et non cessible d'utilisation comportant le droit d'utiliser ses produits et aux seules fins d'utilisation dans le cadre des conditions particulières.

Notre société ne donne au client aucune autre garantie au titre de la propriété intellectuelle de ses obligations que celle des troubles de jouissance provenant de son fait personnel. En cas de plainte d'un tiers relative à l'utilisation de ces droits, notre société pourra suspendre provisoirement ses obligations sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée à ce titre, et ce jusqu'à ce que le litige avec le tiers soit définitivement résolu.

10.2 Les parties s'engagent mutuellement à respecter la plus stricte confidentialité et s'engagent à ne pas communiquer à des tiers, sauf obligations légales, les informations ou renseignements dont elles pourraient avoir connaissance à l'occasion de l'exécution des obligations au titre des présentes. Elles s'engagent à faire respecter strictement cette obligation par leurs personnels et préposés.

10.3 Pour le traitement des données personnelles de son fichier client, notre société est amenée à collecter, traiter, transférer des données personnelles des clients, lesquels disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent, conformément à la réglementation applicable.

10.4 Le client autorise expressément notre société à faire mention du nom ou de la dénomination sociale du client à titre de référence dans tous documents publicitaires et/ou promotionnels réalisés par notre société sur quelque support que ce soit. Notre société s'abstiendra néanmoins dans ce cadre de tous actes qui seraient susceptibles de porter préjudice à l'image ou à la réputation du client.

ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les parties conviennent que les présentes conditions et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les parties est le français.

En cas de litige entre les parties ou de contestation de toute nature relatif à la formation, à l'interprétation, à l'exécution ou à la terminaison de la commande ou des relations entre les parties, le Tribunal de Commerce de ROUEN (FRANCE – 76) sera seul compétent. Cette compétence s'imposera même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs, et quels que soient le mode ou les modalités de paiement.

ARTICLE 12 – CONTACT

Identification du vendeur :

Siège social (services administratifs) Société SNT2 DJI Store Paris – 130 rue Nicole Oresme – 76230 Ineauville – France
Magasin de Paris : 32 bis avenue Edouard Vaillant, 75005 Paris
Magasin de Lyon : 4 rue du Président Carnot, 69002 Lyon
Capital social de l'entreprise : 15 000 €

Número de SIRET : 495 049 132 (RCS Rouen) - Numéro de TVA intracommunautaire : FR02495049132

Pour toute question ou réclamation relative aux produits et services, à sa commande, à ses données personnelles, au droit de rétraction, l'application de la garantie des produits le Client peut contacter DJI Store Paris aux coordonnées suivantes :
Adresse postale : Société SNT2 - DJI Store Paris – 130 rue Nicole Oresme – 76230 Ineauville

Adresse électronique : contact@dji-paris.com (merci de privilégier le contact via notre support technique, qui vous assurera une réponse suivie : <https://support.dji-paris.com>)

Téléphone :

- Au siège de Rouen - du lundi au vendredi de 10h-17h: 02.35.00.30.00
- Au magasin de « DJI store » de Paris - du lundi au samedi de 10h à 19h: 01.83.79.31.04

- Au magasin de « DJI store » de Lyon - du lundi au samedi de 10h à 19h: 04.83.97.01.85